

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU

§1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Regulamin Biegu** – regulamin biegu określający szczegółowe warunki organizacji oraz uczestnictwa w konkretnym wydarzeniu, dystrybuowanym za pośrednictwem serwisu.
3. **Regulamin Vouchera** – regulamin sprzedaży dokumentu elektronicznego o określonej wartości lub rodzaju uprawnienia, umożliwiającego dokonanie opłaty startowej za udział w wybranym biegu, dystrybuowane za pośrednictwem serwisu.
4. **Serwis** – strony i inne aplikacje udostępniane poprzez sieć Internet służące pośredniczeniu w rejestracji na Biegi oraz zamawianiu Voucherów, którego właścicielem jest Silesia Run spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, przy ul. Wrocławskiej 54, 40-217 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001191981, NIP: 9542893565, REGON: 542606295
5. **Administrator** - Silesia Run spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, przy ul. Wrocławskiej 54, 40-217 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001191981, NIP: 9542893565, REGON: 542606295, Kapitał zakładowy: 10 000 pln.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która skutecznie założyła konto w Serwisie.
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna, posiadająca konto w Serwisie, która skutecznie zarejestrowała się na Bieg lub zamówiła Voucher za pośrednictwem Serwisu.
8. **Organizator** – podmiot będący organizatorem Biegu lub dostawcą Voucherów.
9. **Bieg** – wydarzenie o charakterze sportowym, w którym uczestnictwo Organizator dystrybuuje za pośrednictwem Serwisu.
10. **Voucher** – dokument elektroniczny o określonej wartości lub rodzaju uprawnienia, umożliwiający dokonanie opłaty startowej za udział w wybranym biegu.
11. **Konto** – zespół danych, informacji o Użytkowniku przechowywanych przez Serwis dla potrzeb realizacji funkcji Serwisu, przekazanych samodzielnie i dobrowolnie przez Użytkownika, będący elementem bazy danych oraz jej systemu zarządzania.
12. **Opłata** – opłata startowa lub cena Vouchera określona przez Organizatora, którą wpłaca Użytkownik podczas rejestracji na Bieg lub zamawiania Vouchera.

§2.

Rodzaje i zakres usług

1. Serwis udostępnia Użytkownikom dane i informacje o Biegach i Voucherach, które Organizatorzy udostępnili do nabycia w Serwisie.
2. Użytkownicy za pośrednictwem Serwisu mają możliwość zarejestrowania się na Biegi oraz zakupu Voucherów.
3. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik zawiera umowę z Organizatorem za pośrednictwem Administratora działającego w imieniu własnym i na rzecz Organizatora.

§3.

Założenie i użytkowanie konta użytkownika

1. Założenie Konta użytkownika jest bezpłatne i dobrowolne.
2. Przed założeniem Konta w Serwisie, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Użytkownicy, zakładając Konto w Serwisie, wyrażają zgodę na jego postanowienia oraz na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora i Organizatora na potrzeby realizacji umów zawartych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
4. Użytkownik jest zobowiązany podać swoje dane zgodne ze stanem faktycznym.
5. Po zakończeniu procesu rejestracji konta, Użytkownik otrzymuje dostęp do swojego Konta z wykorzystaniem swojego adresu mailowego i/lub hasła, w którym może zarządzać swoimi danymi. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych zawartych w Koncie. Wszelkie niezgodności wynikające z niedochowania powyższego obowiązku obciążają Użytkownika.
6. Administrator zastrzega sobie prawo usunięcia Konta użytkownika w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad użytkowania Konta. W każdym czasie Użytkownik może usunąć Konto użytkownika w trybie przewidzianym Polityką Prywatności.

§4.

Rejestracja na Bieg oraz zamawianie Voucherów

1. Dokonując rejestracji na Bieg użytkownik deklaruje znajomość i akceptację Regulaminu Biegu, który jest mu udostępniony w wersji elektronicznej przed dokonaniem rejestracji.
 2. Zamawiając Voucher Użytkownik deklaruje znajomość i akceptację Regulaminu Vouchera, który jest mu udostępniany przed dokonaniem zamówienia.
 3. Podczas procesu rejestracji na Bieg lub zamówienia Vouchera, Użytkownik jest zobowiązany podać wszystkie swoje dane, które są wymagane przez Organizatora.
 4. W celu dokonania skutecznej rejestracji na Bieg lub zamówienia Vouchera, niezbędne jest przeprowadzenie pełnej rejestracji z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego oraz dokonanie płatności za Opłatę.
 5. Kwoty Opłat zawierają podatek VAT, jeśli jest wymagany oraz wszystkie inne podatki.
-

§5. Płatność elektroniczna

1. Skuteczna rejestracja udziału w Biegu lub zamówienie Vouchera przez Użytkownika wymaga dokonania Opłaty, która realizowana jest poprzez przekierowanie Użytkownika do formularza płatności elektronicznych z podaną, właściwą kwotą do zapłaty.
 2. Obsługą płatności elektronicznych zajmuje się operator płatności ING PAY.
 3. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCardElectronic, Maestro, Płatności online, Płatności mobile BLIK, Przelew tradycyjny, PayPal, twisto, Blik płacę później, Apple Pay, Google Pay, Visa Mobile.
 4. Wyżej wskazany sposób płatności jest wyłącznym sposobem dokonywania płatności przewidzianym w ramach Serwisu.
 5. W przypadku płatności kartą termin dostawy towaru lub usługi liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.
-

§6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowościami dotyczącymi działania Serwisu i procesu rejestracji na Bieg lub zamawiania Vouchera należy kierować drogą elektroniczną na adres mailowy: info@silesia.run
2. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowościami dotyczącymi przebiegu Biegu lub dostawy Voucherów należy kierować bezpośrednio do Organizatora wg procedury reklamacyjnej ujętej w Regulaminie Biegu lub Regulaminie Vouchera.

3. Administrator odpowiada wyłącznie za prawidłowość działania Serwisu i zastrzega sobie prawo negatywnego rozpoznania reklamacji, jeżeli dotyczy ona skutków działań Użytkownika wynikających z naruszenia lub niezastosowania się do Regulaminu.
 4. Powyższe zapisy dotyczące Konsumentów stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
-

§7.

Rezygnacja z udziału w Biegu lub ze złożonego zamówienia na Vouchery

1. Wszelkie kwestie związane z rezygnacją uczestnika z udziału w Biegu, na którą się zarejestrował będą rozwiązywane zgodnie z Regulaminem Biegu (o ile jest to przewidziane).
 2. W przypadku odwołania Biegu bądź zmiany jej terminu zwrot kosztów wniesionych z tytułu opłaty startowej będzie dokonywany przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie Biegu (o ile jest to przewidziane).
 3. Wszelkie kwestie związane z rezygnacją/odstąpieniem od zawartej umowy na Vouchery zawarte będą w Regulaminie danego Vouchera i realizowane będą przez Organizatora.
 4. Administrator zaznacza, iż na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
 5. Powyższe zapisy Regulaminu dotyczące Konsumentów stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
-

§8.

Odpowiedzialność

1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła/dostępu do adresu mailowego Użytkownika. W żadnym wypadku Użytkownik nie może udostępniać swojego dostępu do Serwisu innemu Użytkownikowi lub osobie trzeciej.
 2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania z konta przez Użytkownika.
-

§10.

Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne jednak stanowi konieczny warunek prawidłowej realizacji usług dostępnych na Serwisie.
 2. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, oraz Polityką prywatności Serwisu.
 3. W celu uzyskania dodatkowych informacji zapoznaj się z naszą Polityką prywatności.
-

§11.

Prawa do własności intelektualnej

1. Wszystkie prawa własności intelektualnej dotyczące treści zamieszczonych na Serwisie oraz oprogramowania dostępnego bądź wykorzystanego na Serwisie należą do Administratora lub/oraz jego kontrahentów.
-

§12.

Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.
2. Administrator poinformuje Użytkownika o zmianach w Regulaminie za pośrednictwem danych z Konta użytkownika lub poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie Serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszego regulaminu zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych odpowiednich przepisów prawa polskiego.
4. Wszelka komunikacja pomiędzy użytkownikiem a portalem powinna być prowadzona drogą elektroniczną.